

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ KHÁM/TÁI KHÁM

App Bệnh viện Truyền máu Huyết học



Quét mã tải ứng dụng BVHH



- Thời gian hoạt động: 24/24
- Chỉ dùng cho người bệnh cũ (đã có mã số huyết học)
- Có thể đặt hẹn trước 30 ngày.
- Liên hệ số kỹ thuật 19006115 để được hướng dẫn cài và liên kết App.

19001057

Tổng đài
dành riêng
phục vụ
khám chữa
bệnh tại
Bệnh viện
Truyền máu
Huyết học

Gọi 19001057 để đăng ký số thứ tự tiếp nhận.

1. Thời gian hoạt động: Từ 07h30 đến 16h00 Từ Thứ Hai đến Thứ Bảy.
2. Người bệnh có thể đặt hẹn tối thiểu trước 1 ngày và tối đa trước 30 ngày so với ngày dự kiến khám.
3. Người bệnh mới khám lần đầu hoặc có giấy chuyển tuyến BHYT mới vui lòng đến Quầy Hướng dẫn để làm thủ tục. Không thuộc đối tượng trên sẽ đến thẳng quầy tiếp nhận và đợi số thứ tự.

Điều kiện KHÁM BHYT đúng tuyến

1. Có giấy Chuyển CSKCB (giá trị trong 10 ngày làm việc); Miễn chuyển tuyến đối với: Người bệnh đã chẩn đoán xác định và có chỉ định điều trị đặc hiệu thuộc phụ lục 01 - Thông tư 01/2025/TT-BYT.
2. Thẻ CCCD (định danh mức 2) hoặc Thẻ có hình hợp lệ do cơ quan chức năng cấp (đối với trẻ em từ đủ 06 tuổi và chưa có CCCD).
3. Thẻ BHYT (có thể dùng thẻ điện tử tại App)

KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ

Thời gian hoạt động tại Khoa Khám bệnh: Từ 07:30 đến 16:00 (Từ Thứ Hai đến Thứ Sáu).

Tư vấn, hỗ trợ thông tin:

028.3925.1184 (Giờ hành chính) hoặc Hotline 094.169.7766

Địa chỉ khám chữa bệnh: 01 Trần Hữu Nghiệp, Xã Tân Nhựt, TP. HCM.

LƯU Ý

- **Tái khám đúng hẹn BHYT:** Trước 3 ngày hoặc trễ hơn 5 ngày so với ngày hẹn trên toa thuốc.
- **Người tham gia bảo hiểm đủ 5 năm liên tục =>** Liên hệ nhân viên bệnh viện để được hướng dẫn thủ tục xin cấp giấy CHỨNG NHẬN KHÔNG CÙNG CHI TRẢ.
- **Các giấy tờ lưu ý xin cấp trong ngày khám:** Hoá đơn tài chính; Giấy nghỉ BHXH.

HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH KHÁM BỆNH

Lấy số thứ tự tiếp nhận

Tiếp nhận và đóng phí

Lấy mẫu/Đến Phòng khám

Khám và nhận đơn thuốc theo giờ đã hẹn tại Phòng khám

Nộp hồ sơ + đơn thuốc tại quầy thuốc số 5 và chờ nhận thuốc tại quầy thuốc 1,2,3

Kết toán và nhận hóa đơn tại Quầy thuốc số 7,8,9

HỘP THƯ GÓP Ý
VUI LÒNG QUÉT MÃ QR
Khen ngợi/Góp ý quy trình



QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ

ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH

KHÁM LẦN ĐẦU

TÁI KHÁM

KHÁM BỆNH

**LẤY MẪU XÉT NGHIỆM/LÀM
CẬN LÂM SÀNG**

LẤY TOA

**TRUYỀN MÁU
TIÊM THUỐC**

NHẬN THUỐC

CHUYỂN TUYẾN

NHẬP VIỆN

TẮT TOÁN

HOÀN TẤT KHÁM BỆNH

ĐỐI TƯỢNG ƯU TIÊN KHÁM CHỮA BỆNH

- 1. Trường hợp cấp cứu.**
- 2. Trẻ em dưới 01 tuổi.**
- 3. Người cao tuổi 75 tuổi trở lên.**
- 4. Người khuyết tật nặng.**
- 5. Người bệnh Hemophilia.**
- 6. Người có công với cách mạng (có giấy chứng nhận).**
- 7. Phụ nữ có thai.**
- 8. Các bệnh viện khác chuyển người bệnh đến thực hiện cận lâm sàng, khám chuyên khoa (có nhân viên y tế đi theo) hoặc gửi mẫu xét nghiệm đến.**
- 9. Người bệnh đã Ghép tế bào gốc tại Bệnh viện tái khám.**
- 10. Các trường hợp khác do Bệnh viện quyết định.**